

Ing. Petr Dlouhý, MBA
generální ředitel

V Praze dne: 2. 8. 2023
Č. j.: SZIF/2023/0546038

Vážený pane předsedo,

dovolte mi reagovat na Váš dopis ve věci zavádění monitorovacího systému zemědělských ploch AMS. Od 19. 7. 2023 jsou na Portálu AMS postupně zpřístupňovány žadatelům první výsledky monitoringu – vyhodnocení zemědělského obhospodařování, zachování zemědělské kultury, vyhodnocení prvních sečí/pastvy a monitoring plodin. Výsledky všech monitorovaných opatření jsou průběžné a mohou doznat změn.

V současnosti bohužel evidujeme několik nesouladů ve vyhodnocení snímků, které řešíme a zpřesňujeme v rámci vyhodnocení plnění podmínek s našimi dodavateli daného řešení. Jak bylo avizováno na našich stránkách a prostřednictvím e-mailové komunikace, k přepočítání výsledků a úpravě barev semaforu dojde v tomto týdnu. Ve stejném čase bude k dispozici nástroj na podání dodatečných důkazů. Bude tedy možné reagovat na průběžné výsledky pomocí tlačítka na Portálu AMS nebo pomocí dlaždice na Portálu farmáře.

Přímou komunikaci s žadateli nyní zajišťujeme pomocí tzv. direct mailů, ve kterých zasíláme důležité informace. Tyto direct maily prozatím nahrazují funkci notifikací. Funkcionalita odesílání notifikací bude dále nasazena během srpna.

Rád bych rovněž uvedl některé věci na pravou míru. Jak avizujeme na přihlašovací obrazovce do Portálu AMS a na našich webových stránkách, v případě zobrazení červené barvy na semaforu nemá žadatel očekávat žádost o splnění úkolu v mobilní aplikaci GTFoto. Jelikož nejsou na Portálu AMS zatím publikovány žádné oranžové semaforey, není ani možné notifikace či žádost o pořízení geotagované fotografie očekávat. Žadatel obdrží notifikace v mobilní aplikaci GTFoto a žádost o vyfocení geotagované fotografie teprve až v momentě, kdy se semafor zbarví do oranžova.

Stejně tak barvy semaforu byly komunikovány na seminářích, webinářích a jsou také popsány na webových stránkách SZIF a v sekci nejčastější dotazy přímo na Portálu AMS. Dále je na webu SZIF k dispozici barevné schéma, které radí, jak má uživatel postupovat v případě konkrétní barvy.

Celkové zpoždění systému bylo způsobeno náročností přenosu a zpracováním dat žádostí z roku 2023, neboť systém byl nejdříve vyvíjen na datech ze žádostí 2022. Na data žádostí 2023 jsme následně museli čekat z důvodů implementace nové SZP.

Vnímáme nepříjemnost celé situace a uvědomujeme si, že žadatelé se mohou v novém systému hůře orientovat. Proto jsme připravili návodná videa a příručky. K dispozici jsou také záznamy webinářů. Všechny tyto podklady jsou zveřejněny na webových stránkách SZIF a na Portálu AMS. Dále poskytujeme aktuální informace o stavu portálu na webu v záložce Aktuality. Při nasazování nového systému může docházet k jistým nesouladům, které řešíme s vysokou prioritou, a zároveň se snažíme informovat žadatele o aktuálním stavu. Naším cílem rozhodně není poškodit českého zemědělce.

Pevně věřím, že jsme i na naší včerejší schůzce danou situaci vysvětlili, poskytli doplňující informace a ujistili, že momentální problémy nebudou mít dopad na výplatu dotací.

S pozdravem

elektronicky podepsáno

**Vážený pan
Mgr. Ing. Jaroslav Šebek
předseda ASZ
Samcova 1
110 00 Praha 1**